

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

Глава департамента социального
развития Кировской области
К.С. Лебедев

приказом директора
КОГАУСО «Пижанский
комплексный центр социального
обслуживания населения»
от 18 апреля 2014 года № 41

18 апреля 2014 года

План
мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Пижанский комплексный центр социального обслуживания
населения» на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг	постоянно	Головина Н.П. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
1.1	Информирование населения о деятельности Центра через общественно-политическую газету Пижанского района «Сельские вести».	ежеквартально	Головина Н.П. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
1.2	Распространение информационного материала, буклетов о деятельности Центра.	ежеквартально	Головина Н.П. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
1.3	Создание официального сайта Центра	2 полугодие 2014г	Стрельников Н.Н.
1.4.	Информирование населения о порядке предоставления социальных услуг через информационные стенды в Центре	постоянно	Головина Н.П. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
1.5.	Информирование населения через работу «Социальной экспедиции», «Мобильной бригады», рейды и т.д.	Не реже 1 раза в квартал	Захарова О.М. Волжанина Л.В. Петрова Е.А.
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг	постоянно	Головина Н.П. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
2.1	Выявление предпочтений потребителей социальных услуг через анкетирование.	постоянно	Головина Н.П. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
2.2	Проведение анализа опросов, анкетирование. Принятие мер по устранению недостатков и разработка мероприятий по улучшению качества и условий предоставления услуг	июль, сентябрь, январь	Головина Н.П. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
2.3	Организация выездов «Мобильной бригады», «Социальной экспедиции» в отдельные населённые пункты со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой во взаимодействии со	1 раз в квартал	Захарова О.М. Волжанина Л.В. Петрова Е.А.

	специалистами других ведомств и учреждений		
2.4.	Проведение техучёбы с сотрудниками на тему: «Кодекс этики и служебного поведения».	19.02.2014	Трефилова Н.В.
2.5.	Проведение техучёбы с сотрудниками на тему: «Улучшения качества работы по предоставлению социальных услуг населению»	16.04.2014	Стрельников Н.Н.
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан	постоянно	Головина Н.П. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
3.1	Посещение маломобильных категорий граждан по месту жительства с целью оказания им адресной социальной помощи.	не реже 1 раза в квартал	Трефилова Н.В.
3.2	Проведение мониторинга эффективности и доступности предоставления социальных услуг.	июль, сентябрь, январь	Головина Н.П. Трефилова Н.В. Петрова Е.А.
3.3	Проведение выездных собраний в сельские поселения совместно с представителями различных учреждений, общественных организаций.	в течение года	Стрельников Н.Н.
4	Обеспечение повышения профессионального мастерства квалификации сотрудников учреждения	согласно графика	Стрельников Н.Н.